

Pagamento de prémios na rede comercial de mediadores

Patamares de Prémios:

- **1º Patamar – Prémios até €150:**
Prémios pagos em numerário, em qualquer ponto de venda dos Jogos Santa Casa.
- **2º Patamar – Prémios superiores a €150 e inferiores a €5.000:**
É efetuada uma transferência bancária para a conta do apostador através da disponibilização prévia do seu Número de Identificação Bancária (NIB). Após confirmação do seu NIB, o valor do prémio será creditado na conta destino num limite máximo de 72 horas.
- **3º Patamar – Prémios iguais ou superiores a €5.000:**
Transferência bancária para a conta do apostador após identificação presencial no DJ (Lisboa ou Porto).

Prazos de Pagamento de Prémios:

- **Totoloto, Joker, Euromilhões, Lotaria Popular e Lotaria Clássica, Totobola** – 90 dias sobre a data do sorteio/concurso/extração.
- **Lotaria Instantânea (Raspadinha)** – O prazo de cada jogo é fixado pelo Departamento de Jogos e é publicitado junto do mediadores e na comunicação social, através do designado “Aviso de Fim de Jogo”, com antecedência mínima de 30 dias.

Nota: Esta informação não dispensa a consulta dos regulamentos dos Jogos Sociais.