

## FAQ's TOTOBOLA

### Tema: Jogos cancelados

#### 1. Quando é que são cancelados jogos do elenco do concurso?

Sempre que qualquer um dos jogos não se realizar, for adiado para além da data do concurso ou se iniciar antes da entrega ao júri da cópia de segurança do suporte magnético com os registos de apostas, o DJSCML procede ao cancelamento do jogo respetivo.

#### 2. Qual o número máximo de jogos cancelados por concurso?

O DJSCML pode cancelar até um máximo de 5 jogos por concurso.

#### 3. Quais as restrições no momento da aposta quando um jogo foi cancelado?

Após um jogo ser cancelado não são admitidas apostas duplas ou triplas nesse jogo, mas mantém-se necessário o registo de um prognóstico de apostas simples sobre o mesmo.

#### 4. Os prognósticos num jogo que foi posteriormente cancelado continuam válidos?

Sim. Todos os prognósticos registados, em apostas simples ou múltiplas, sobre o jogo cancelado são considerados prognósticos certos para efeitos de escrutínio.

#### 5. Como é divulgado que um jogo foi cancelado?

Após um jogo ser cancelado, a lista de elencos do terminal de jogo, a aplicação móvel JSC e o portal JSC, actualizam a informação colocando um "b)" à frente do respectivo jogo, identificando que o jogo foi cancelado, e os mediadores afixam um cartaz onde está identificado o nº do jogo cancelado e as respectivas equipas.

### Tema: Concurso anulado

#### 1. Quando é que um concurso é anulado?

Quando forem cancelados 6 ou mais jogos num mesmo concurso, o DJSCML procede à anulação do respetivo concurso.

## 2. Quais as consequências de um concurso anulado?

Quando um concurso é anulado, o valor das apostas registadas é reembolsado aos apostadores, junto de qualquer mediador de jogos sociais do Estado, contra a entrega do recibo de aposta, e no prazo de 90 dias contados sobre a data de anulação do concurso, sob pena de caducar o direito de reclamar o valor da aposta.

## 3. Quando é efectuado o reembolso do valor das apostas?

No dia imediatamente seguinte à data de anulação do concurso, junto de qualquer mediador de jogos sociais do Estado, e dá origem à emissão de um talão de pagamento que é entregue ao apostador.

<b>Tema: Cálculo dos prémios com jogos base cancelados em apostas múltiplas</b>
---

### 1. Como calcular a quantidade de prémios por cada uma das categorias de prémios (1º, 2º e 3º)?

Quando um apostador efetuar uma ou mais apostas duplas e/ou uma ou mais apostas triplas num ou mais jogos base, caso algum desses jogos venha a ser cancelado, o cálculo processa-se da seguinte forma:

- Ao sistema de apostas múltiplas apostado (sistema inicial) são retiradas a(s) dupla(s) e/ou a(s) tripla(s) correspondentes aos jogos cancelados, determinando-se o sistema de apostas múltiplas aplicável aos prognósticos restantes (sistema restante).

Como exemplo, num sistema inicial de 36 apostas (2 duplas e 2 triplas) com jogos cancelados numa das duplas e numa das triplas, ao retirar-se 1 dupla e 1 tripla correspondente aos jogos cancelados, resulta o sistema restante de 6 apostas (1 dupla e 1 tripla), de acordo com a tabela dos prémios em apostas múltiplas publicada no regulamento do jogo;

- Para cada quantidade de prémios correspondentes aos 1º, 2º e 3º prémios do sistema restante (6 apostas), multiplica-se o número de apostas do sistema inicial (36 apostas) e divide-se pelo número de apostas do sistema restante (6 apostas), determinando-se assim a quantidade de prémios por categoria.

Exemplo para uma aposta com 13 resultados certos (sem falhas):

- 1º prémio:  $1 \times 36 \text{ apostas} / 6 \text{ apostas} = 6$  prémios
- 2º prémio:  $3 \times 36 \text{ apostas} / 6 \text{ apostas} = 18$  prémios
- 3º prémio:  $2 \times 36 \text{ apostas} / 6 \text{ apostas} = 12$  prémios

## 2. Como calcular o valor total do prémio a receber?

O valor total do prémio a receber resulta do somatório dos produtos da quantidade de prémios apurada para cada categoria de prémio, pelo valor individual do mesmo, apurado no escrutínio de prémios do respetivo concurso.

Exemplo:

Após o escrutínio foram apurados os seguintes valores de prémios individuais:

- 1º prémio (13 acertos): €5.000,00
- 2º prémio (12 acertos): €100,00
- 3º prémio (11 acertos): €10,00

Cálculos a efetuar utilizando a quantidade de 1º, 2º e 3º prémios do ponto 1:

$$(6 \times €5.000,00) + (18 \times €100,00) + (12 \times €10,00) = €30.000,00 + €1.800,00 + €120,00$$

Valor total do prémio a receber = **€31.920,00**

## 3. Como calcular quantidade de prémios quando os jogos cancelados correspondem à totalidade de duplas e/ou triplas do sistema de apostas múltiplas apostado?

Como nas apostas múltiplas todos os prognósticos que incidam sobre jogos cancelados são considerados certos, o cálculo é o seguinte:

- a) Sem falhas nos prognósticos, apenas à quantidade de 1ºs prémios multiplicado pelas apostas simples correspondentes.

Ex.: Sistema de 4 duplas (**16** apostas simples) = 1 x **16** = 16 x 1ºs prémios

- b) Com 1 falha num prognóstico em simples, apenas à quantidade de 2ºs prémios multiplicado pelas apostas simples correspondentes.

Ex.: Sistema de 1 dupla e 3 triplas (**54** apostas simples) = 1 x **54** = 54 x 2ºs prémios

- c) Com 2 falhas em 2 prognósticos em simples, apenas à quantidade de 3ºs prémios multiplicado pelas apostas simples correspondentes.

Ex.: Sistema de 2 duplas e 1 tripla (**12** apostas simples) = 1 x **12** = 12 x 3ºs prémios